

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	<b>LLAMADA TELEFÓNICA</b>
Objetivo	Atender de manera personalizada al ciudadano, mediante un proceso que permita recibir sus dudas, inconformidades, denuncias y sugerencias para canalizarlas; realizar el seguimiento e informarle cuando ésta sea atendida en lo referente a los servicios que presta la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo (SEPH), con el propósito de ofrecer una comunicación cercana a la gente.
Requisitos	1.- Comunicarse al Centro de Atención Ciudadana por teléfono. 2.- Proporcionar sus datos personales y su petición, sugerencia u observación.
Unidad Administrativa	Dirección General de Comunicación Social
Domicilio	Blvd. Felipe Ángeles S/N Col. Venta Prieta C.P. 42080 Pachuca, Hidalgo y Circuito Ex Hacienda de la Concepción lote 17, San Juan Tilcuautla C.P. 42160, San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	com_soc_seph@seph.gob.mx
Teléfono (s)	01(771) 71 73522, 01(771) 71 73641, fax 01 (771) 71 73696
Horarios de atención	De lunes a viernes de 7:00 a 20:00 horas.

Fecha de actualización: 8/enero/2018

Fecha de validación: 8/abril/2017

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Comunicación Social y Dirección de Participación Social

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
Objetivo	Atender al ciudadano, mediante un proceso que permita recibir sus dudas, inconformidades, denuncias y sugerencias para canalizarlas; realizar el seguimiento e informarle cuando ésta sea atendida en lo referente a los servicios que presta la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo (SEPH), con el propósito de ofrecer una comunicación cercana a la gente.
Requisitos	1.- Enviar un correo a la dirección electrónica: 2.- Proporcionar sus datos personales y su petición, sugerencia u observación.
Unidad Administrativa	Dirección General de Comunicación Social
Domicilio	Blvd. Felipe Ángeles S/N Col. Venta Prieta C.P. 42080 Pachuca, Hidalgo y Circuito Ex Hacienda de la Concepción lote 17, San Juan Tilcuautla C.P. 42160, San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	com_soc_seph@seph.gob.mx
Teléfono (s)	01(771) 71 73522, 01(771) 71 73641, fax 01 (771) 71 73696
Horarios de atención	De lunes a viernes de 7:00 a 20:00 horas.

Fecha de actualización:  
8/enero/2018

Fecha de validación:  
8/abril/2017

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Comunicación Social y Dirección de Participación Social

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	<b>ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO</b>
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Llenar los campos que se solicitan
Unidad Administrativa	Dependencias Estatales
Domicilio	No aplica
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	<a href="http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escribe/escribe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm">http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escribe/escribe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm</a>
Teléfono (s)	No aplica
Horarios de atención	Servicio de 24 Horas por 7 días de la semana

Fecha de actualización: 8/enero/2018

Fecha de validación: 8/abril/2017

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Comunicación Social y Dirección de Participación Social

Procedimiento de Participación Ciudadana:	
Espacios de diálogo y consulta / Atención ciudadana	
Nombre de la acción	Consejos de Participación Social
Objetivo	Lograr que la participación Social en el Estado de Hidalgo, a través de la constitución y el funcionamiento de los Consejos de Participación Social, vincule la corresponsabilidad y el trabajo colaborativo de la comunidad educativa en beneficio de la Calidad Educativa de los alumnos de Educación Básica.
Requisitos	Ser miembro de la Comunidad Educativa
Unidad Administrativa	Dirección de Participación Social
Domicilio	Antigua Carretera Mexicano-Pachuca No. 400 Col. Santa Julia
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	<a href="mailto:partsocial@seph.gob.mx">partsocial@seph.gob.mx</a>
Teléfono (s)	771 79 7 52 51
Horarios de atención	En oficina y vía telefónica de Lunes a Viernes de 8:00 hrs a 16:30 hrs Vía correo electrónico las 24 hrs. los 7 días de la semana.

Fecha de actualización:  
8/enero/2018

Fecha de validación:  
8/abril/2017

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Dirección General de Comunicación Social y Dirección de Participación Social